

# 個人情報保護に関する方針

介護老人福祉施設 メゾン・二宮(以下「当施設」といいます)は、利用者様およびご家族の個人情報を適切に取り扱い、保護することが当施設の重要な責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

## 1. 法令等の遵守

当施設は、「個人情報の保護に関する法律」及び関連する法令、ガイドライン等を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

## 2. 個人情報の取得

個人情報は、介護サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により取得します。

## 3. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的に限り利用します。

- 介護サービスの提供および記録管理
- 医療機関等との連携
- 行政機関等への報告・届出
- ご家族への連絡や報告
- 職員教育・研修のため(個人が特定されない範囲)
- その他、利用者様から同意を得た目的

## 4. 第三者提供の制限

法令に定められた場合を除き、本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供しません。

## 5. 安全管理措置

個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、き損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

## **6. 職員教育**

全職員に対して、個人情報保護の重要性を理解させ、継続的な教育・啓発を行います。

## **7. 委託先の管理**

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、十分な個人情報保護水準を備える委託先を選定し、適切な契約と管理・監督を行います。

## **8. 開示・訂正・利用停止等の対応**

ご本人または代理人から、個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

## **9. 継続的な改善**

本方針の内容は、社会情勢や法令等の変化に応じて、継続的に見直し・改善を図ります。